
Meridian 1

Что Нового в Релизе 24 для X11

Функции и возможности

Краткий обзор

Автоматическое удержание линии

Данная функция позволяет поставить активный разговор на удержание без необходимости нажатия отдельной кнопки "Hold". Данная функция может быть реализована тремя разными способами:

- нажатием на клавишу линии текущего разговора, текущий разговор автоматически ставится на удержание.
- нажатием на клавишу свободной линии, текущий разговор автоматически ставится на удержание.
- нажатием на любую свободную кнопку, текущий разговор ставится на удержание.

Когда пользователь разговаривает по телефону и желает либо ответить на следующий входящий звонок, либо инициировать новый, он может выбрать любую другую свободную линию для постановки звонка на удержание и либо инициировать новый звонок, либо ответить на входящий звонок. Для завершения разговора с активизированной функцией удержания звонка, необходимо нажать кнопку "Release".

Новые возможности фильтрации звонков в связке Босс/Секретарь

Данная функция предназначена для той рабочей обстановки, где есть начальник и его секретарь.

В предыдущих версиях программного обеспечения, начальник мог только перенаправить все свои звонки на секретаря для их обработки.

В данной версии, входящие звонки на телефон начальника перенаправляются на секретарский телефон с помощью клавиши BFS (клавиша перенаправления звонков и состояния занято). Максимальное количество таких кнопок на телефоне начальника – 16. Соответствующая клавиша BFS должна быть запрограммирована и на каждом секретарском телефоне. Данная функция позволяет также реализовать новые возможности:

- Новые возможности кнопки “Display”: если описываемая функция активизирована и начальник нажимает кнопку “Display” во время прихода звонка на телефон секретаря, то на дисплее телефона отображается номер и имя звонящего абонента.
- Новые возможности переадресации: если секретарь нажимает кнопку BFS, дожидается когда начальник ответит на звонок, и снова нажимает кнопку BFS, то входящий перенаправленный (начальником с помощью данной функции) звонок отсылается обратно начальнику.
- Статус кнопки BFS: позволяет на системном уровне настроить индикатор кнопок BFS. Индикатор может иметь четыре режима отображения:
 - Dark (отображения нет)
 - Lit (индикатор включен)
 - Wink (мерцает медленно, 30 имп. в минуту)
 - Flash (мерцает быстро, 60 имп. в минуту)

Описанная функция программируется на телефоне начальника и требует кнопку BFS для каждого секретаря, который будет принимать звонки начальника. Также, на этом телефоне должна присутствовать соответствующая кнопка BFS начальника. Клавиши BFS для телефонов босс/секретарь программируются парами.

Перенаправление звонков в зависимости от дня недели

Функция переренаправления звонков в зависимости от дня недели является расширением функции перенаправления звонков в зависимости от времени суток, введенной в Релизе 22. Описываемая функция позволяет вам автоматически перенаправлять входящие звонки в указанные дни недели и/или праздники. Можно настроить количество звонков, по истечении которых перенаправляется звонок, а также внутренний номер, куда пойдет звонок.

Действующие значения параметров, которые влияют на работу и перенаправление звонков функций переадресации при нет ответа и переадресации при занято, также влияют на работу описываемой функции. Функция переренаправления звонков в зависимости от дня недели использует и те альтернативные номера внутренних номеров, которые появились с введением функции перенаправления звонков в зависимости от времени суток.

Индивидуальный звонок в зависимости от внутреннего номера

Функция индивидуального звонка позволяет сконфигурировать различные тональности звонков для разных кнопок внутренних номеров телефона. Возможность иметь телефоны с разными тональностями звонков позволяет легко определить тот номер, на который приходит звонок когда на телефоне имеется нескольких кнопок внутренних номеров. Данной функцией обладают только цифровые телефоны.

Функция индивидуального звонка является расширением функции EDRG. Функция EDRG также меняет тональность входящего звонка при условии, что у инициатора звонка включена функция EDRG. Функция индивидуального звонка в зависимости от внутреннего номера расширяет возможности EDRG, предлагая две новых возможности:

- **Индивидуальный звонок в зависимости от источника звонка, для каждой кнопки внутреннего номера:** тональность звонка определяется тем, с какого телефона звонят. Это аналогично функции EDRG с той лишь разницей, что это определяется не самим аппаратом с которого звонят, а внутренним номером на этом телефоне.
- **Индивидуальный звонок в зависимости от приемщика звонка, для каждой кнопки внутреннего номера:** тональность звонка определяется тем, на какой телефон приходят звонки и также определяется внутренним номером на этом телефоне.

Эти новые возможности позволяют создать на телефоне кнопку внутреннего номера, при звонке с которой раздастся индивидуальный звонок на другом телефонном аппарате, а при входящем звонке на эту кнопку меняется тональность звонка вашего телефона.

Новая серия цифровых телефонов M3900

Новая серия цифровых телефонов M3900 обеспечивает интегрированную передачу голоса и данных. Эти телефоны подключаются к Meridian 1 по двухпроводной витой паре и используют цифровую передачу информации.

Телефоны новой серии подключаются к плате цифровых абонентов (XDLC), которая устанавливается в модуль периферийного оборудования (IPE) станции. На плате XDLC интегрированы 16 голосовых портов и 16 портов передачи данных. Программное обеспечение системы назначает свой TN (Terminal Number) каждому порту .



M3901



M3902



M3901



M3904



M3905ACD

Основные функции:

M3901

- 5 программируемых функций
- 4 фиксированные клавиши (Линия, Функции, Удержание, Окончание разговора)
- Регулировка уровней громкости
- Световой индикатор наличия сообщения
- Дополнительная функциональная карта
- Настольное или настенное размещение
- Поддержка гарнитуры

M3902

- Базовый однолинейный телефон
- Дисплей: 2 строки по 24 символа
- 3 программируемые функциональные кнопки с отображением назначенной функции
- 6 фиксированных функциональных клавиш (Настройка, Сообщение, Переадресация, Окончание, Удержание, Интеллектуальное выключение микрофона со световой индикацией)
- Спикерфон со световой индикацией
- Клавиши навигации
- Поддержка гарнитуры
- Настольное или настенное размещение
- Один порт подключения аксессуаров

M3903

- Многолинейный
 - Дисплей: 3 строки по 24 символа
 - 2 программируемые Функциональные/линейные кнопки с отображением назначенной функции (четыре со второй страницей)
 - 4 программируемые функциональные кнопки с отображением назначенной функции (контекстное распознавание в будущем)
 - 10 фиксированных клавиш (Удержание, Окончание, Регулировка уровня, Интеллектуальное выкл.микрофона и гарнитуры со световой индикацией, Настройка, Сообщение, Регистрация звонков с возможностью повтора, Приложения, Второй экран, Спикерфон со световой индикацией)
 - Клавиши навигации, Выйти и Копировать
 - Порт прямого подключения гарнитуры
 - Настольное или настенное размещение
 - Два порта подключения аксессуаров
-

M3904

- Многолинейный
- Дисплей: 5 строк по 24 символа
- 6 программируемых функциональных/линейных кнопок с отображением назначенной функции (12 со второй страницей)
- 4 программируемые функциональные кнопки с отображением назначенной функции (контекстное распознавание в будущем)
- 10 фиксированных клавиш (Удержание, Окончание, Регулировка уровня, Интеллектуальное выкл. микрофона и гарнитуры со световой индикацией, Настройка, Сообщение, Регистрация звонков с возможностью повтора, Приложения, Второй экран, Спикерфон со световой индикацией)
- Клавиши навигации, Выйти и Копировать
- Порт прямого подключения гарнитуры
- Настольное или настенное размещение
- Два порта подключения аксессуаров

M3905

- Дисплей: 5 строк по 24 символа
- 8 программируемых функциональных/линейных кнопок с отображением назначенной функции (1 кнопка с предустановленной функцией)
- Записная книжка и поддержка приложений
- 4 программируемые функциональные кнопки с отображением назначенной функции (контекстное распознавание в будущем)
- 6 фиксированных функциональных клавиш для ACD со световой индикацией (Гарнитура, Экстренная ситуация, Отключить входящие звонки, Не готов, Супервизор, Включить входящие звонки)
- Клавиша подключения супервизора к разговору (режимы: говорить или только прослушивать)
- Клавиши навигации, Выйти и Копировать
- Разъем для двух гарнитур
- Опция для телефонной трубки
- Два порта подключения аксессуаров
-

Примечание: в России доступны только модели M3901 и I3905.

Расширенная функция “Отключить телефон”

Эта функция предназначена для использования в связке босс/секретарь. Один и тот же внутренний номер присутствует более чем на одном телефоне и запрограммирован звонить на секретарском телефоне и не звонить на телефоне начальника.

Новые возможности этой функции позволяют изменить режим работы клавиши линии у начальника, сделав незвонящую линию звонящей в том случае, когда все секретари активизировали кнопку MSB (отключить телефон) на своих телефонах для этой линии.

Пример: Входящий звонок поступает на кнопку начальника, эта кнопка обозначена незвонящей и она моргает. Кнопка с этим же номером присутствует у секретаря и она слышит входящий звонок. Если секретарь по какой либо причине не в состоянии ответить на этот звонок, то она нажимает кнопку MSB на своем телефоне и звонок переходит начальнику.

Настройка цифрового телефона: звонок или короткий тон

Данная функция позволяет цифровому телефону звонить в следующих случаях:

- Трубка на телефоне снята, но телефон свободен
- Трубка на телефоне снята, но телефон свободен и абонент разговаривает по другой линии

Стандартный звонок более определенно дает понять о поступлении звонка, чем короткий тон (в предыдущих релизах).

Индикатор ожидающего сообщения в зависимости от внутреннего номера

Функция индикатора ожидающего сообщения в зависимости от внутреннего номера (MWDN) расширяет возможности индикации ожидающих сообщений для цифровых телефонов серии M2000. Функция MWDN обеспечивает следующие возможности:

- множественная индикация ожидающих сообщений на одном телефоне
- множественная индикация ожидающих сообщений для одного почтового ящика более чем на одном телефоне
- мониторинг наличия ожидающих сообщений на удаленном телефоне
- поддержка одного почтового ящика несколькими телефонами

Множественная индикация ожидающих сообщений на одном телефоне

До появления функции MWDN, где на одном телефоне может присутствовать несколько внутренних номеров, только основной внутренний номер имел кнопку ожидающего сообщения и светодиодный индикатор. Для других внутренних номеров, отличных от основного, индикатора ожидающих сообщений не было.

Функция MWDN позволяет пользователю иметь отдельную кнопку ожидающих сообщений (XMWK) для каждого номера почтового ящика, присутствующего на телефоне.

Кнопка XMWK начинает мигать, когда получено новое сообщения для внутреннего номера, ассоциированного с этой кнопкой сообщений. Когда все новые сообщения прочитаны, индикатор возле кнопки XMWK, соответствующий этому номеру почтового ящика, гаснет.

Функция множественной индикации сообщений на одном телефоне наиболее подходит для тех телефонов, на которых работают несколько пользователей.

Множественная индикация ожидающих сообщений для одного почтового ящика более чем на одном телефоне

До появления описываемой функции, когда на телефоне было запрограммировано несколько внутренних номеров, индикатор ожидающих сообщений включался и выключался только для основного номера телефона. С функцией MWDN, когда один и тот же номер почтового ящика присутствует более чем на одном телефоне, кнопка XMWK может быть запрограммирована на каждом телефоне для этого внутреннего номера почтового ящика. Этот внутренний номер, соответствующий номеру почтового ящика, должен быть основным только на одном телефоне.

Когда в почтовый ящик, ассоциированным с этим внутренним номером телефона, поступит новое сообщение, кнопки XMWK на всех телефонах начинают мигать. Как только все новые сообщения в этом общем почтовом ящике будут прочитаны кем либо из пользователей, индикатор ожидающих сообщений возле кнопки XMWK, соответствующий этому общему номеру почтового ящика, гаснет.

Мониторинг наличия ожидающих сообщений на удаленном телефоне

До появления описываемой функции, когда для абонента поступало новое сообщение, он должен был наблюдать за индикатором сообщения на своем телефоне или подключаться к своему почтовому ящику на удаленном телефоне для выяснения, есть ли новое сообщение или нет. С помощью описываемой функции пользователи могут наблюдать за состоянием своего почтового ящика на удаленном телефоне не подключаясь к нему. Когда в почтовый ящик пользователя поступает новое сообщение, состояние индикатора ожидающих сообщений дублируется на кнопке RNWK удаленного телефона, соответствующей этому номеру почтового ящика. Кнопка RNWK отображает состояние тех внутренних номеров, которые имеют по меньшей мере один основной внутренний номер.

Для работы функции также программируется кнопка Message Center. Программирование наблюдаемого номера почтового ящика необязательно. Выбор наблюдаемого номера почтового ящика кнопки RNWK отацается за пользователем.

Когда кнопка RNWK запрограммирована наблюдать состояние почтового ящика, она начинает мигать при появлении новых сообщений. Если сообщений нет – индикатор постоянно включен. Для временной отмены функции RNWK надо нажать на нее в одном из этих двух состояний.

Поддержка одного почтового ящика несколькими телефонами

До появления описываемой функции, три внутренних номера могли относиться к одному почтовому ящику. Однако, только на телефоне с основным внутренним номером, разделяющий этот почтовый ящик, появлялась индикация сообщения. Функция MWDN расширяет стандартные возможности индикации сообщений для всех цифровых телефонов системы Meridian 1, на которых сконфигурированы три внутренних номера, использующих один почтовый ящик.

Данная функция может использоваться, например, в службе технической поддержки с максимум тремя специалистами, когда у каждого есть свой почтовый ящик и один общий почтовый ящик на отдел.